

PRIVACYBELEID

Laatst bijgewerkt: zaterdag 1 maart 2025

Bar-Barista hecht veel waarde aan de bescherming van jouw persoonsgegevens. In dit privacybeleid leggen wij uit welke gegevens wij verzamelen, waarom we dat doen en hoe we deze beveiligen. Wij handelen hierbij in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

1. VERANTWOORDELIJKE

Bar-Barista is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in dit privacybeleid.

Bedrijfsgegevens:

- Naam: Bar-Barista
- Adres: Willaard 18, 2640 Mortsel
- E-mail: tom@barbarista.be
- Telefoonnummer: +32 475 72 54 86
- BTW-nummer: BE0827 886 189

2. WELKE GEGEVENS VERZAMELEN WIJ?

Wij verzamelen en verwerken de volgende persoonsgegevens:

- Contactgegevens: naam, e-mailadres, telefoonnummer en bedrijfsnaam (indien van toepassing).
- Bestelinformatie: gegevens met betrekking tot jouw bestelling of reservering.
- Factuurgegevens: adresgegevens en betaalgegevens.
- Websitegebruik: IP-adres, browsergegevens en interacties op onze website.
- Nieuwsbriefgegevens: wanneer je je inschrijft voor onze nieuwsbrief bewaren wij je e-mailadres en naam.

Wij verzamelen deze gegevens alleen wanneer je deze actief aan ons verstrekt (bijvoorbeeld via een contactformulier, bestelling of inschrijving voor een nieuwsbrief) of via cookies (zie artikel 7).

3. MET WELK DOEL VERWERKEN WIJ JOUW GEGEVENS?

Wij verwerken persoonsgegevens uitsluitend voor de volgende doeleinden:

- Het verwerken en uitvoeren van bestellingen en reserveringen.
- Het verstrekken van klantenservice en ondersteuning.
- Het versturen van nieuwsbrieven en promotionele e-mails (indien je hier toestemming voor hebt gegeven).
- Het verbeteren en beveiligen van onze website en diensten.
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals belastingwetgeving.

PRIVACYBELEID

4. HOE LANG BEWAREN WIJ JOUW GEGEVENS?

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor deze zijn verzameld, tenzij wettelijke verplichtingen een langere bewaartermijn vereisen.

- Bestel- en factuurgegevens: 7 jaar (i.v.m. boekhoudkundige verplichtingen).
- Contactformulieren en e-mails: 1 jaar.
- Nieuwsbriefgegevens: totdat je je afmeldt.
- Cookies en websitegebruik: afhankelijk van de instellingen van je browser (zie artikel 7).

5. DELEN VAN PERSOONSgegevens MET DERDEN

Wij delen jouw persoonsgegevens alleen met derden wanneer dit noodzakelijk is voor onze dienstverlening of wanneer wij hier wettelijk toe verplicht zijn. Dit kunnen zijn:

- Betaaldienstverleners (zoals banken of betalingsproviders);
- Leveranciers die ons helpen met IT-systemen en websitebeheer;
- Boekhoud- en administratiediensten;
- Overheidsinstanties indien wettelijk vereist.

Wij verkopen of verhuren jouw gegevens nooit aan derden voor commerciële doeleinden.

6. JOUW RECHTEN

Je hebt het recht om:

- Inzage te krijgen in de persoonsgegevens die wij van jou verwerken.
- Jouw gegevens te laten corrigeren als deze onjuist of onvolledig zijn.
- Jouw gegevens te laten verwijderen (recht op vergetelheid), tenzij wij deze moeten bewaren om juridische of administratieve redenen.
- Bezwaar te maken tegen het verwerken van jouw gegevens voor marketingdoeleinden.
- Jouw toestemming voor verwerking in te trekken (indien de verwerking op toestemming gebaseerd is).

Voor het uitoefenen van deze rechten kun je contact met ons opnemen via tom@barbarista.be. We reageren binnen 30 dagen op jouw verzoek.

7. COOKIES EN WEBSITE-ANALYSE

Onze website maakt gebruik van cookies om de gebruikerservaring te verbeteren. Dit zijn kleine tekstbestanden die op jouw apparaat worden opgeslagen. Wij gebruiken:

- Functionele cookies: noodzakelijk voor een goede werking van de website.
- Analytische cookies: om websitegebruik te meten en te verbeteren (bijvoorbeeld via Google Analytics).
- Marketingcookies: voor gepersonaliseerde advertenties en marketingcampagnes (uiteraard alleen met jouw toestemming).

Bij je eerste bezoek aan onze website vragen wij toestemming voor het plaatsen van niet-essentiële cookies. Je kunt jouw cookievoorkeuren op elk moment wijzigen via de instellingen van je browser.

PRIVACYBELEID

8. BEVEILIGING VAN PERSOONSGEGEVENS

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om misbruik, verlies of ongeoorloofde toegang tot jouw persoonsgegevens te voorkomen. Enkele van deze maatregelen zijn:

- Versleuteling van gevoelige gegevens;
- Beperkte toegang tot persoonsgegevens binnen ons bedrijf;
- Beveiligde verbindingen (SSL) op onze website;
- Regelmatige back-ups en updates van onze systemen.

9. KLACHTEN EN CONTACTGEGEVENS

Heb je vragen over dit privacybeleid of over de verwerking van jouw persoonsgegevens? Neem dan contact met ons op via:

- E-mail: tom@barbarista.be
- Adres: Willaard 18, 2640 Mortsel
- Telefoon: +32 475 72 54 86

Ben je niet tevreden met hoe wij met jouw gegevens omgaan? Dan heb je het recht om een klacht in te dienen bij de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA) via www.gegevensbeschermingsautoriteit.be.

Wijzigingen in dit privacybeleid Wij behouden ons het recht voor om dit privacybeleid te wijzigen. Eventuele aanpassingen worden op onze website gepubliceerd. Wij adviseren je om dit beleid regelmatig te raadplegen zodat je op de hoogte blijft van eventuele wijzigingen.

Datum laatste update: zaterdag 1 maart 2025.