

ALGEMENE VOORWAARDEN

ARTIKEL 1. DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

- Bar-Barista: de gebruiker van deze algemene voorwaarden.
- Cliënt: de wederpartij van Bar-Barista.
- Evenement: een door de cliënt georganiseerde gelegenheid waarbij Bar-Barista haar diensten verleent.
- Leveringsdatum: de datum waarop Bar-Barista de afgesproken diensten moet leveren.
- Overmacht: iedere voorziene of onvoorziene, voorzienbare of onvoorzienbare omstandigheden die het uitvoeren van de overeenkomst door Bar-Barista zodanig bemoeilijkt dat het uitvoeren redelijkerwijs onmogelijk dan wel bezwaarlijk wordt.

ARTIKEL 2. ALGEMEEN

Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Bar-Barista en een cliënt waarop Bar-Barista deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover hier niet schriftelijk van is afgeweken. Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn alleen geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

ARTIKEL 3. AANBIEDINGEN EN OFFERTES

Offertes van Bar-Barista zijn vrijblijvend en 30 dagen geldig, tenzij anders aangegeven. Bar-Barista is alleen aan offertes gebonden indien de cliënt de offerte binnen 30 dagen schriftelijk bevestigt. Prijzen voor catering worden berekend op basis van het door de cliënt opgegeven aantal personen of benodigde koffies. Hiervoor gelden de in artikel 6 opgenomen betalingsvoorwaarden.

Artikel 4. Benodigheden event

De cliënt dient uiterlijk 5 werkdagen voor de leveringsdatum het definitieve aantal koffies en/of aanwezige personen schriftelijk of per e-mail door te geven aan Bar-Barista. Bij wijzigingen ten opzichte van de overeengekomen aantallen wordt een nieuwe samenwerkingsovereenkomst opgesteld, waardoor eerdere overeenkomsten nietig worden verklaard.

De cliënt moet minstens 2 afzonderlijke elektrische circuits van 16 Ampère voorzien. Indien dit niet aanwezig is, kan Bar-Barista gebruik maken van artikel 8. De cliënt zorgt voor een goed bereikbare en begaanbare vlakke staanplaats (geen helling) van minimaal 5m x 3,5m. Indien dit niet aanwezig is, kan Bar-Barista gebruik maken van artikel 8.

ARTIKEL 5. VERTRAGING

Ernstige door de cliënt veroorzaakte vertragingen kunnen leiden tot annulering van (onderdelen van) de afspraken, zonder recht op restitutie voor de cliënt.

ALGEMENE VOORWAARDEN

ARTIKEL 6. BETALING

Na ondertekening van de overeenkomst betaalt de cliënt 20% van de totaalprijs. Het resterende bedrag dient direct na afloop van de dienstverlening, doch uiterlijk binnen 14 dagen, te worden voldaan per contante betaling, banktransfer of elektronische betaling.

Indien de aanbetaling niet tijdig geschiedt, heeft Bar-Barista het recht de overeenkomst te ontbinden zonder rechterlijke tussenkomst, zonder dat de cliënt aanspraak kan maken op schadevergoeding.

Eventuele incassokosten komen volledig voor rekening van de cliënt.

Betalingen op rekening dienen binnen 14 dagen te worden voldaan. Bij overschrijding is de cliënt zonder ingebrekestelling in verzuim en wordt het verschuldigde bedrag vermeerderd met wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten van 15% (minimaal €115,-).

ARTIKEL 7. ANNULERING DOOR CLIËNT

Bij annulering:

- Meer dan 2 weken vooraf: geen kosten
- Tussen 2 en 1 week vooraf: 20% van de totaalprijs
- Tussen 7 en 2 dagen vooraf: 50% van de totaalprijs
- Binnen 48 uur vooraf: 100% van de totaalprijs

Annuleringen moeten schriftelijk of per e-mail worden ingediend en zijn pas geldig na schriftelijke bevestiging door Bar-Barista.

ARTIKEL 8. ANNULERING DOOR BAR-BARISTA

Bar-Barista kan wegens overmacht de overeenkomst annuleren. Onder overmacht vallen o.a.:

- Extreem weer (storm, hevige regenval, gladheid, vrieskou) waardoor de koffietruck niet veilig kan rijden of de veiligheid op het event niet gegarandeerd kan worden.
- Mechanische problemen aan de koffietruck die niet tijdig kunnen worden opgelost.
- Leveringsproblemen bij leveranciers van essentiële producten zoals koffiebonen of melk.

Bar-Barista zal de cliënt zo snel mogelijk informeren en, indien mogelijk, een alternatief aanbieden. De cliënt kan dit alternatief weigeren, mits deze dit schriftelijk en uiterlijk 1 week na aanbod kenbaar maakt. Bij gebrek aan reactie wordt het aanbod als geaccepteerd beschouwd.

Bij het annuleren door Bar-Barista (door welke oorzaak ook) zal de klant geen recht hebben op enige vorm van schadevergoeding. Bij annulering door Bar-Barista omwille van mechanische defecten of problemen met levering grondstoffen, zullen de betaalde voorschotten worden terugbetaald.

ALGEMENE VOORWAARDEN

ARTIKEL 9. DEELANNULERING

Bij vermindering van het aantal geboekte uren vanaf 2 uur zijn de annuleringsbepalingen van artikel 7 van toepassing. Extra uren of extra koffies/benodigdheden die minder dan 48 uur vooraf worden aangevraagd, worden naar redelijkheid extra in rekening gebracht.

ARTIKEL 10. AANSPRAKELIJKHEID CLIËNT

De cliënt is aansprakelijk voor schade aan eigendommen van Bar-Barista, haar medewerkers of derden, veroorzaakt door de cliënt, haar gasten of medewerkers.

ARTIKEL 11. KLACHTEN

Klachten over de dienstverlening dienen direct op de dag zelf gemeld te worden.

Bar-Barista is nooit aansprakelijk voor een hoger bedrag dan de totaalprijs van de overeenkomst.

ARTIKEL 12. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER

Op deze voorwaarden en alle onder deze voorwaarden gesloten overeenkomsten is uitsluitend Belgisch recht van toepassing. Geschillen worden uitsluitend voorgelegd aan de arbeidsrechtbank van Antwerpen. Geschillen worden geacht te bestaan vanaf het moment dat een partij hiervan schriftelijke mededeling doet aan de andere partij.